COMMSCOPE®

imVision® répond aux besoins de gestion réseau à distance liés à la pandémie

La pandémie de COVID-19 est difficile pour tout le monde, c'est un fait. Les professionnels de santé, les employés des magasins d'alimentation et les employés des autres secteurs « essentiels » doivent supporter le stress émotionnel et le risque physique. Moins médiatisé, mais non moins important, est le travail du personnel des datacenters. Sans eux, la croissance extraordinaire du télétravail, des données partagées et du trafic sur les réseaux sociaux submergerait rapidement les réseaux sur lesquels nous comptons pour rester connectés.

Les datacenters ont des marges de manœuvre serrées entre la satisfaction des besoins de leurs réseaux et le maintien d'un environnement de travail sûr pour leurs employés. Les gestionnaires réseau ont réagi en réduisant la taille de leurs équipes de travail sur site et en décalant les équipes afin d'assurer une large couverture tout en se conformant aux exigences de distanciation sociale. Ils tirent également parti des nouvelles fonctionnalités des solutions de gestion des infrastructures à distance et automatisées qui permettent au personnel de surveiller et de gérer l'infrastructure de la couche physique avec un minimum de présence physique.

Les datacenters se tournent davantage vers la gestion à distance

Ces dernières années, les solutions de gestion réseau à distance se sont révélées plus que jamais précieuses, permettant aux équipes d'intervention technique de travailler plus efficacement et plus rapidement. En 2020, ces systèmes sont rapidement devenus indispensables pour une gestion sûre et réactive des datacenters. Dès avril 2020, Data Center Knowledge a déclaré ceci :

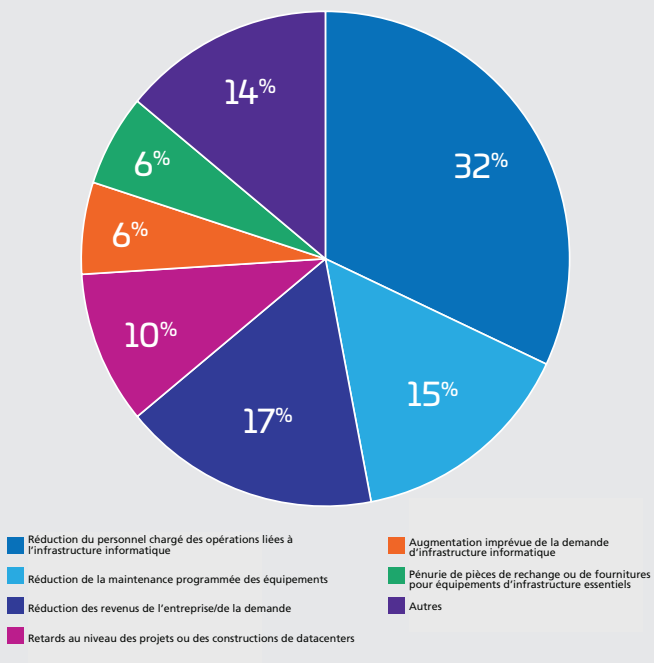
« Les fournisseurs de colocation utilisent des portails client de gestion d'infrastructure de datacenter en ligne pour la surveillance à distance et les tickets de support… Les fournisseurs de colocation font également la promotion de leurs services à distance. Ces services couvrent des éléments comme les déplacements et les ajouts d'équipements informatiques. »

Des fonctionnalités et des outils attrayants

Le besoin de solutions de surveillance à distance a entraîné une hausse de la demande de systèmes de gestion d'infrastructure automatisée (AIM). Les solutions actuelles basées sur l'AIM présentent diverses fonctionnalités qui les rendent particulièrement bien adaptées à l'environnement actuel des datacenters qui est limité par la crise COVID.

« Le géant de la diffusion en ligne, Netflix, a enregistré 15,77 millions de nouveaux abonnés payants dans le monde entier entre février et avril, soit bien plus que les 7 millions prévus. Les outils de communication sur le lieu de travail comme Zoom, WebEx et Microsoft Teams sont aujourd'hui plus importants que jamais. Le nombre d'utilisateurs actifs quotidiens de Teams a connu une augmentation considérable, en passant de 20 millions à 75 millions entre novembre 2019 et avril 2020. »

– Data Center Dynamics, 29 juin 2020



Si vous deviez n'en choisir qu'un, quel est le premier risque que la pandémie de COVID-19 représente pour les opérations critiques liées à l'infrastructure informatique de votre organisation au cours des 90 prochains jours ? (Choisissez une option)

Source : Uptime Institute

Gestion automatisée des infrastructures

Les systèmes d'AIM comme imVision® de CommScope sont conçus pour la gestion et la surveillance à distance de l'ensemble du câblage, de la connectivité et des performances de l'infrastructure. Par exemple, la possibilité de prendre en charge les ordres de travail électroniques permet aux administrateurs et aux techniciens réseau d'envoyer des ordres de travail liés à la connectivité directement aux contrôleurs du système, qui affichent alors des instructions à l'écran. Les LED sur les ports des panneaux de brassage intelligents indiquent exactement à la personne travaillant sur site quels ports doivent être connectés ou déconnectés, et permettent d'enregistrer automatiquement l'exécution réussie d'un ordre de travail. Ce niveau d'automatisation réduit les risques liés à la santé en diminuant le temps nécessaire à l'exécution des ordres de travail et le nombre de fois où il faut toucher à l'équipement et au câblage en assurant une mise en œuvre précise des modifications.

L'utilisation d'imVision peut également réduire, voire éliminer un certain nombre de déplacements sur le site par des techniciens informatiques extérieurs pour mettre en œuvre des ordres de travail. En fournissant des instructions claires et faciles à suivre, à la fois visuelles et à l'écran, le système peut aider à la mise en œuvre des ordres de travail de connectivité par pratiquement tout le monde. Pratiquement toutes les personnes présentes sur site, des ingénieurs au personnel de sécurité, peuvent exécuter les tâches requises. Une confirmation sonore et visuelle avertit les personnes concernées par la modification, aussi bien à distance que sur site, que la tâche a été accomplie avec succès ou non. imVision fournit une visibilité en temps réel. Si la tâche n'a pas été effectuée conformément aux instructions, le demandeur en sera informé en temps réel et pourra contacter la personne sur site pour résoudre les difficultés éventuelles.

Figure 1 : imVision fournit des instructions à l'écran et des indications visuelles sur la connectivité des ports pour garantir une application précise des modifications.

Utilisation de la réalité augmentée pour l'assistance à distance

Une autre fonctionnalité clé disponible pour les clients d'imVision est une collaboration avec JoinPad utilisant l'outil Smart Assistance de JoinPad. Smart Assistance est une solution de réalité augmentée (RA) d'entreprise qui permet aux ingénieurs/experts travaillant à distance et au personnel sur site de résoudre visuellement et en temps réel les questions et les problèmes, en utilisant les fonctionnalités du tableau blanc en ligne. Par exemple, pendant le confinement lié au coronavirus, CommScope a utilisé JoinPad pour permettre à son personnel d'assistance technique de communiquer avec des clients situés à des milliers de kilomètres.

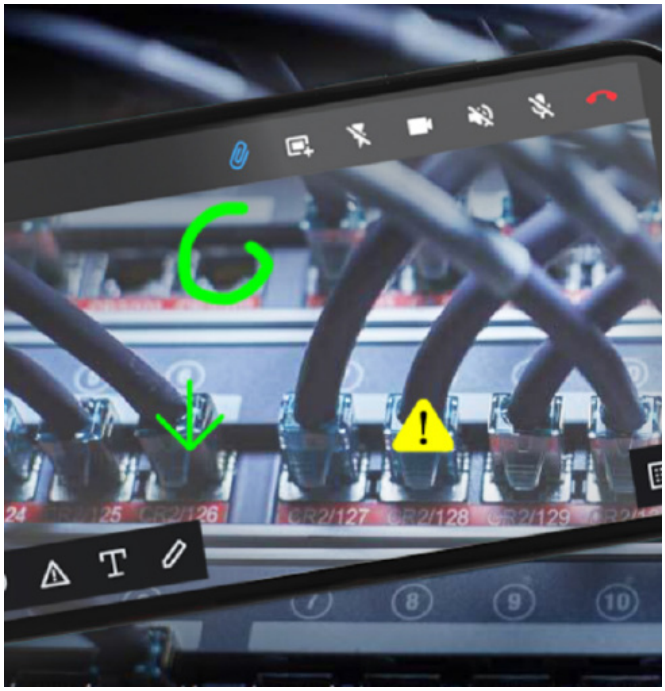
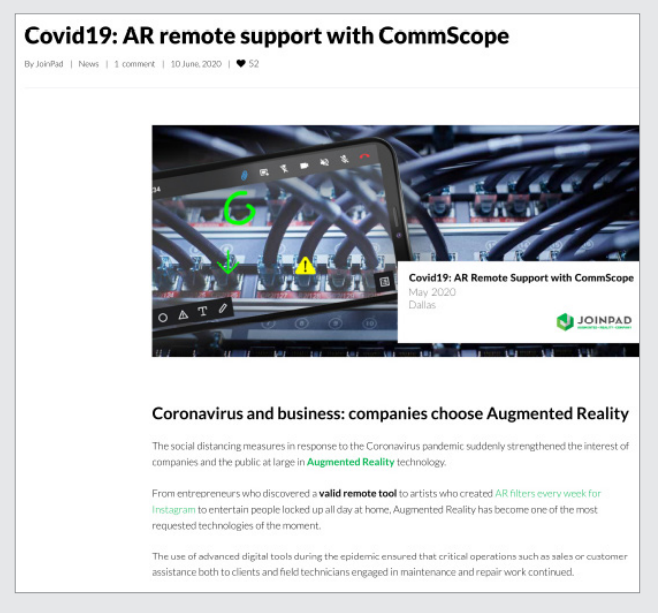


Figure 2 : Smart Assistance utilise des visuels partagés et des annotations en temps réel, ce qui permet au personnel sur site et à distance de résoudre des problèmes de connectivité.

« Pour un client, nous avons utilisé l'outil pour l'aider dans la configuration initiale et la mise en service de son système imVision », a déclaré Michael German, directeur technique de CommScope. Dans un autre exemple, la configuration des composants matériels du client a nécessité un ensemble de connaissances et de compétences spécifiques. « En raison de la pandémie de COVID, nous ne pouvions pas envoyer notre personnel sur site. Nous avons donc utilisé nos fonctionnalités de RA pour guider à distance le personnel moins expérimenté dans la configuration du matériel et la mise en place des équipements », a expliqué Michael German.

Les techniciens sur place et à distance peuvent partager une représentation visuelle du matériel et du câblage, puis procéder à des modifications à l'aide de textes et de symboles virtuels tels que des flèches, des panneaux d'avertissement et des cercles. La communication améliorée élimine toute confusion et ambiguïté pouvant résulter d'un appel vocal uniquement. Elle réduit aussi considérablement les frais de déplacement et accélère les déplacements, les ajouts et les modifications.



Pour en savoir plus sur l'utilisation par CommScope de l'outil Smart Assistance de JoinPad, cliquez sur la vignette

Distanciation sociale inhérente

Une autre fonctionnalité basée sur imVision qui s'avère particulièrement précieuse pendant la pandémie est la règle qui exige qu'une seule personne effectue les modifications de connectivité dans une rangée de racks ou d'armoires à un moment donné. Le fait d'avoir une seule personne dans l'allée d'un datacenter renforce naturellement la distanciation sociale, tandis que le recours à des ordres de travail électroniques garantit une efficacité et une précision de haut niveau lors des modifications de connectivité effectuées par un seul technicien.

Il est intéressant de noter que cette règle d'imVision remonte à presque une vingtaine d'années avant la pandémie de COVID-19, mais elle démontre les avantages hautement pertinents et vitaux qu'imVision peut apporter en matière de distanciation sociale.

La gestion de réseau à distance : nouvelle normalité

Une fois que le monde aura maîtrisé cette pandémie, on s'attend à ce que les activités (et la façon dont nous les menons) changent de façon permanente. Un récent sondage Gartner a montré que 48 % des employés travailleront probablement à distance (du moins à temps partiel) après la crise COVID-19, contre 30 % auparavant. Une autre étude de Gartner a indiqué que 55 % des réorganisations étaient axées sur la rationalisation des rôles, des chaînes d'approvisionnement et des flux de travail. D'après les conclusions des auteurs de la recherche, bien que ces efforts augmentent l'efficacité, ils créent également des fragilités, car les systèmes n'ont pas la flexibilité nécessaire pour répondre aux perturbations.

Cela implique que la dépendance des datacenters à des systèmes robustes de gestion réseau à distance ne reviendra probablement pas aux niveaux antérieurs à la crise COVID. La pandémie mondiale de 2020 a plutôt souligné la nécessité d'accélérer les investissements dans les systèmes de gestion et de surveillance des infrastructures qui fournissent aux gestionnaires de datacenter l'efficacité et la flexibilité nécessaires pour agir sans interruption en réponse à la prochaine grande perturbation.

CommScope repousse les limites des technologies de communication avec des idées et découvertes révolutionnaires qui dynamisent les performances de la communauté humaine. Nous collaborons avec nos clients et partenaires pour concevoir, créer et construire les réseaux les plus avancés au monde.
C'est avec passion et engagement que nous œuvrons à identifier de nouvelles opportunités et à construire des lendemains meilleurs. Découvrez-en plus sur le site commscope.com

COMMSCOPE®

commscope.com
Consultez notre site Web ou contactez votre représentant local CommScope pour plus d'informations.

© 2021, CommScope, Inc. Tous droits réservés.

Sauf indication contraire, toutes les marques commerciales identifiées par le signe ® ou ™ sont des marques déposées ou des marques, respectivement, de CommScope, Inc. Ce document est fourni à des fins de documentation uniquement et n'a pas pour but de modifier ou compléter des spécifications ou garanties relatives aux produits et services CommScope. CommScope s'est engagé à respecter les normes d'intégrité professionnelles et de durabilité écologique les plus strictes grâce à plusieurs installations CommScope éparpillées dans le monde entier et certifiées conformes aux normes internationales, notamment aux normes ISO 9001, TL 9000 et ISO 14001. Vous trouverez d'autres informations sur l'engagement de CommScope à l'adresse suivante : https://www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability.
WP-115263-FR (01/21)